



CANAL DE ORIENTAÇÃO *ON-LINE* PARA CRIANÇAS E ADOLESCENTES SOBRE SITUAÇÕES DE RISCO E PROTEÇÃO NA INTERNET

Divulgando o canal Helpline BR SaferNet Brasil

ATIVIDADE: Apresentação do projeto piloto Helpline BR: canal de orientação *on-line* para crianças e adolescentes.

TEMA: O que é Helpline BR?

PÚBLICO ALVO: Crianças e adolescentes

SUBTEMAS: Situações de risco na Internet; formas de ajuda que o Helpline BR oferece.

RECURSOS: Datashow, computador, cartilhas e panfletos.

TEMPO:

CONSIDERAÇÕES GERAIS

A utilização da Internet foi rapidamente incorporada aos hábitos dos brasileiros e tem configurado uma nova geração “multimídia *online*”, habituada ao uso constante e prolongado de diferentes tecnologias de comunicação desde a infância (SaferNet, 2008).

É cada vez mais comum o uso da Internet pelo público infantojuvenil como um espaço para manifestar opiniões e expor comportamentos e atitudes, tais como a expressão da sexualidade exibindo fotos sensuais (*sexting*), intimidações e ofensas contra outras crianças e adolescentes (*ciberbullying*) ou contato e encontros com amigos que conheceu na Internet. Esses são alguns fenômenos que envolvem crianças e adolescentes e que vêm causando preocupação entre pais e educadores. Para acompanhar esta realidade, é importante pensar estratégias e ações de promoção, proteção e defesa dos direitos de crianças e adolescentes no mundo *on-line*.

A SaferNet Brasil, em parceria com a Secretaria de Direitos Humanos da Presidência da República (SDH/PR), propõe um projeto de orientação através de um canal de ajuda *online*, denominado Helpline BR. O Helpline BR é um serviço gratuito que oferece informações sobre como navegar com segurança e orienta crianças e adolescentes a desenvolverem hábitos e atitudes responsáveis e éticas para desfrutarem das incríveis oportunidades oferecidas pela Internet e se esquivarem dos riscos. Dispondo de profissionais qualificados, a equipe está preparada para responder pedidos de informação/orientação, em situações de vulnerabilidade e riscos na rede. O Helpline BR consiste em usar a tecnologia em favor e para proteção de crianças e adolescentes que estejam preocupadas ou vivenciando situações de perigo *on-line*.

O Helpline BR é um serviço gratuito e oferece dois tipos de atendimento: via chat e via e-mail. Caso o usuário não consiga entrar em contato com o profissional através do chat, ele pode enviar um e-mail, os psicólogos responderão em até 48h. O canal também pode orientar pais e educadores que tenham dúvidas ou queiram informações a respeito do uso ético e seguro da Internet por seus filhos ou alunos.

No site do Helpline BR, encontram-se diversas dicas e orientações acerca do uso ético e seguro da Internet e sobre situações que podem prejudicar o desenvolvimento psicossocial de crianças e adolescentes. Também é possível acessar um mapa com a rede de serviços de saúde e socioassistenciais para casos que necessitem de atendimento presencial.

RESUMO DA ATIVIDADE:

Apresentar o Helpline BR, canal de orientação *on-line* para crianças e adolescente, e sensibilizar crianças e adolescentes sobre a importância de buscarem ajuda para situações de risco vivenciadas no ciberespaço e tirarem dúvidas sobre o uso seguro da Internet.

O ponto de partida consiste num levantamento de exemplos de situações vivenciadas *on-line*, que pode ser feito com o educador exibindo o slide 1 com as perguntas e dúvidas vivenciadas por crianças ou adolescentes ou em pequenos papéis de sorteio com cada situação descrita para as crianças escolherem e debaterem cada uma. Ao lerem cada situação, o educador pode promover um debate sobre quais seriam as melhores soluções e a quem crianças e adolescentes poderiam pedir ajuda para tais situações. Em seguida, o educador, a partir do slide 2, apresenta o serviço de orientação do Helpline BR como um canal onde as crianças podem obter informações e pedir ajuda para dificuldades e perigos que estejam enfrentando na Internet. É importante, ao final salientar que todas as informações fornecidas para a equipe do canal serão mantidas em segredo e a equipe não pedirá dados pessoais e de identificação, exceto em casos de grave violência contra uma criança ou adolescente, que conforme a lei, poderão ser reveladas apenas para as autoridades

Convidamos o/a educador/a a navegar no site da Helpline BR para que possa ter uma maior compreensão e familiaridade com as temáticas apresentadas antes de realizar esta atividade.

SUGESTÃO DE ROTEIRO

1. Apresentar a SaferNet Brasil enquanto organização responsável por promover o uso ético, responsável e respeitoso da Internet, bem como combater crimes contra os Direitos Humanos na rede.
2. Trazer exemplos de situações envolvendo crianças e adolescentes no mundo online, utilizando o slide 1 ou sorteando cada situação para as crianças escolherem. Sugestões de situações:
 - Estou sentindo muita vergonha porque todos os dias alguém posta comentários maldosos sobre mim.
 - Colocou na rede uma foto com roupas íntimas e alguém usou sua imagem para te prejudicar.
 - Não estou conseguindo fazer minhas tarefas escolares nem sair com meus amigos, apenas sinto vontade de ficar no computador.
 - Tenho um amigo virtual e ele está me pedindo para eu tirar a roupa na webcam.
 - Um amigo virtual está insistindo para que eu o encontre pessoalmente, mas estou com medo de ir.
 - Alguém está me ameaçando em um jogo virtual dizendo que sabe onde moro.
3. Debater as situações apresentadas, questionando os participantes sobre a importância de buscar ajuda. As perguntas abaixo orientam o bate-papo:
 - Você conversaria com alguém?
 - Você sentiria medo ou vergonha de contar para alguém?
 - A quem pediria ajuda?
 - Como acha que essa situação poderia ser resolvida?
 - Conversaria com um profissional *online*?
4. A partir do slide 2, apresentar o serviço de orientação do Helpline BR como um canal onde crianças e adolescentes podem obter informações e pedir ajuda para dificuldades e perigos que estejam enfrentando na Internet.
5. Enfatizar que o canal é seguro e que eles podem confiar, pois a equipe de psicólogos está preparada para ouvir e guardar segredo sobre o que é conversado, a não ser em casos de grave violência contra crianças e adolescentes que o psicólogo precisa comunicar as autoridades para que a violência acabe.
6. Caso o computador ligado ao datashow esteja conectado à rede, mostrar o site do Helpline BR, bem como o passo a passo para cadastro. Para realizar um novo registro na página inicial do atendimento por Chat, o usuário não precisa se identificar, apenas informar sua categoria (criança, adolescente ou pais/educadores), idade, se é menino ou menina, apelido e criar uma senha. A senha criada pelo usuário deve ser guardada com num lugar

seguro, recomendamos que memorize ela, para que ele possa ingressar novamente se assim desejar, atentando para o fato de que, desejando o segundo atendimento, será necessária a autorização dos pais/responsáveis.

7. Distribuir os panfletos e as cartilhas, salientando que neste último material, há histórias em quadrinhos com dicas interessantes.

GLOSSÁRIO:

SEXTING: É uma forma de expressar a sexualidade, na qual adolescentes e jovens usam a Internet e seus aparelhos celulares para produzir e publicar fotos sensuais de seus corpos (nus ou quase nus). Envolve também a troca de mensagens de texto eróticas, com convites e brincadeiras sexuais entre namorados(as), pretendentes e/ou amigos(as).

CIBERBULLYING: Assim como o *bullying*, é também uma forma de violência. A diferença é que acontece no espaço da internet. Nessas situações, é necessário ter cuidados, pois pode causar sofrimento para quem está passando por isso. As pessoas podem usar celulares, câmeras fotográficas, Internet e redes sociais (como Facebook, Orkut e etc.) para divulgar conteúdos que ofendem, humilham e ameaçam outras crianças e adolescentes com fotos, vídeos ou comentários violentos, causando vergonha e intimidação.

USO EXCESSIVO: Quando todo o tempo livre da criança ou do adolescente é utilizado para ficar on-line ou jogando. O usuário não consegue parar e se desconectar para realizar outras atividades fora da internet.

ESPAÇO PARA ANOTAÇÕES:

Realização:



Parceiro:



Patrocínio:

Secretaria de
Direitos Humanos

